

## BIENVENIDO AL SOPORTE DE DONY DESIGN

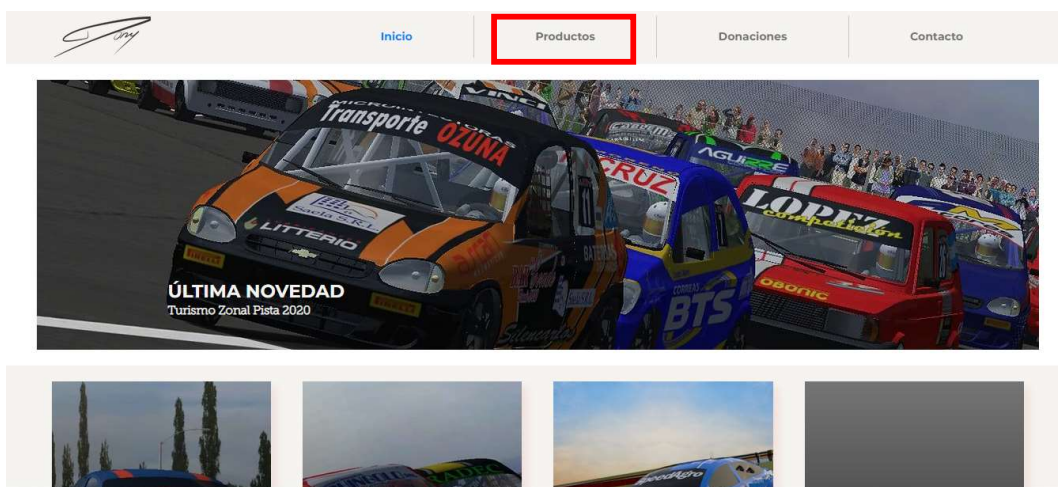
Ante cualquier duda que no pueda ser resuelta a través de este PDF puede comunicarse vía mail a: [donydesign09@gmail.com](mailto:donydesign09@gmail.com)

### 1. ¿Cómo comprar?

Antes de comprar cualquiera de nuestros productos comprueba que tu simulador sea compatible con los requerimientos de tu PC.

Recomendamos hacerlo a través de una PC.

Dirigirse a nuestra web <https://donydd.wixsite.com/donydd>



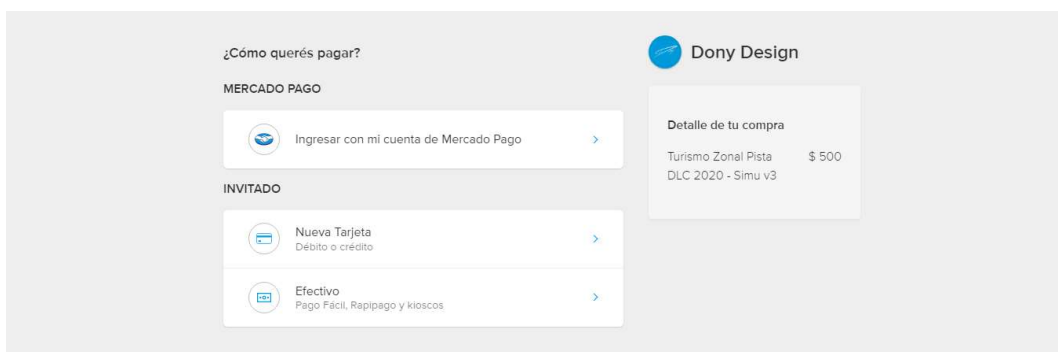
En la barra superior visite nuestra sección de productos y cliquee en el botón de “Ver” en aquel que desee adquirir.



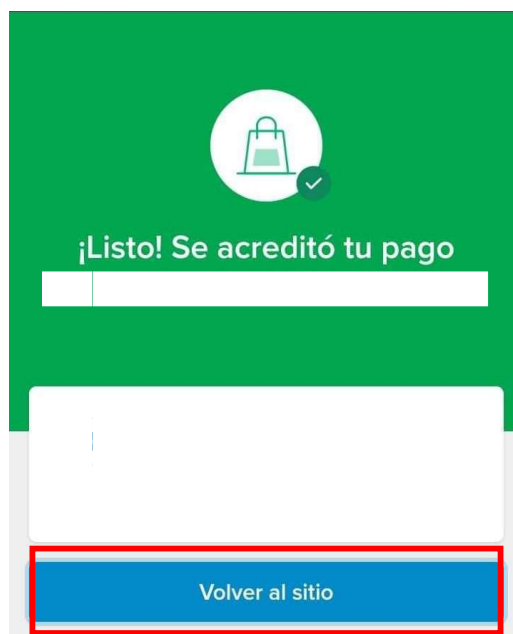
Una vez en la sección del contenido debe desplazarse hacia abajo hasta la sección de Tienda Web y hacer clic en el botón de “Comprar”. Acá también encontrará un detalle del contenido del producto a adquirir.



Al presionar los redirigirá hacia la pagina para ejecutar el pago. Acá deberán escoger con que medio desean abonar completando los datos que el sitio pide.



Una vez aprobada la compra **NO DEBES CERRAR LA VENTANA**, haz clic en el botón de “Volver al sitio” y la descarga se iniciará automáticamente.





El .rar que se descarga no posee nombre explicito del producto, para buscarlo debes ir a tu carpeta de descargas ordenar por la fecha más reciente. O simplemente abrir en tu navegador la sección de descargas.

Si no se inicio la descarga del archivo siguiendo estos pasos comunicarte vía mail, adjuntando tu comprobante de compra y te daremos acceso a la descarga por tiempo limitado.

No hay devoluciones de dinero por problemas de funcionamiento en cuanto a rendimiento. Si su PC soporta los simuladores para los cuales el contenido es creado estos deben funcionar.

No hay devoluciones de dinero por no gustar las físicas o comportamiento del vehículo, los DLC fueron probados y testeados de manera exhaustiva junto a colaboradores y pilotos de las mismas categorías antes de ser puestos a la venta.

## 2. ¿Cómo instalar el contenido?

Para Simulador TC V3:

Deben abrir el .rar y trasladar la carpeta “Simulador Turismo Carretera” a la locación donde tengas instalado su simulador. En algunos productos encontraran un archivo extra (Templates por ejemplo) que pueden extraerlo en donde ustedes deseen.



Es importante saber que este DLC no reemplaza

Para Assetto Corsa (Próximamente)

## 3. ¿No te funciona el DLC ¿Encontraste un error?

Mándanos un mail con el problema o error que te ha surgido y capturas del mismo para poder brindarte una solución tanto a ti como a aquellas personas que han adquirido el mismo producto.

Un problema de rendimiento en cuanto a lentitud puede deberse a que su PC no soporte el contenido o el simulador en cuestión. Pruebe realizar una prueba bajando los gráficos antes de comunicarse con nosotros.



#### 4. Cómo sumar tu auto personalizado

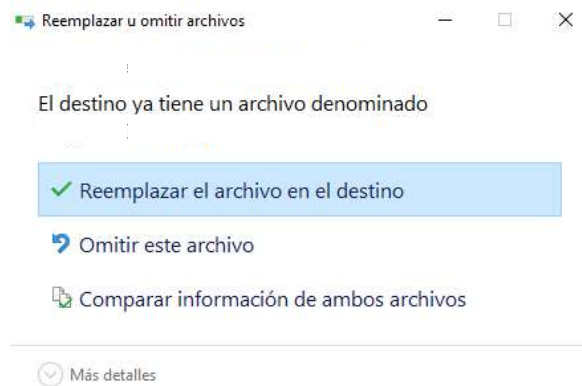
Si tienes ganas de sumar autos a nuestros DLC para compartirlos con la comunidad, mándanos los archivos en formato .dds a nuestra casilla de mail poniendo en el asunto “Auto personalizado” y para que DLC es.

Ejemplo: ASUNTO: Auto Personalizado TopRace DLC

#### 5. Skin Pack

Los skin pack son packs de pinturas de autos de alguna temporada en concreto. Estos se pueden obtener a parte como estar incorporados con la compra de alguno de nuestros productos.

Los mismos se instalan de la misma manera que el punto 3, pero aquí es probable que tengan que reemplazar los archivos del contenido cuando Windows se lo solicita.



#### 6. Donaciones

Si donaste a la página se te dará acceso a un contenido que vos elijas de manera gratuita, este será acorde a la suma de dinero que hayas aportado, es decir, que si aportaste \$200.- no se te dará acceso a un contenido cuyo precio sea mayor a ese.

Tu donación nos sirve de incentivo para que sigamos realizando contenido para toda la comunidad SimRacer